

Y-a-t-il encore un strapontin disponible ?

Is there still a folding seat available?

Dans beaucoup de nos facultés ou écoles de formation des professionnels de santé, les programmes d'enseignement ressemblent à un autobus dont on peut imaginer qu'il est assez fatigué. Il est en tout cas surchargé en passagers et en équipements de toutes sortes, provenant des différents départements qui tiennent absolument à faire bonne figure en emmenant toutes leurs camelotes. A tout prix, ils veulent être du voyage. Au volant du véhicule poussif, le pilote a peu de place pour manœuvrer et peu d'autorité pour faire régner quelque ordre dans cette assemblée : il ressemble étrangement à un doyen de faculté de médecine.

Soudain, au détour de la route, se présente un autostoppeur souhaitant ardemment monter à bord. Pour le chauffeur, il n'est d'abord pas question de s'arrêter : il n'y a plus de place libre et l'ambiance dans le car est déjà suffisamment électrique. Cependant, il hésite, réalisant que cette rencontre est peut-être providentielle pour l'avenir de son institution. En l'occurrence, il s'agit d'une discipline nouvelle qui mérite une place dans une faculté renouvelée. Bref, il décide de s'arrêter et invite le voyageur à monter. Il invite chacun à se serrer encore un peu plus et à faire

une petite place au nouveau venu. Aussitôt, c'est le chahut dans le car et toute explication n'y fait rien. Le doyen chauffeur tient bon, mais il risque de se faire éjecter et un passager peut à tout moment le remplacer au volant. Devant le manque de coopération, il est tenté d'inviter un passager, moins pressé, à descendre pour laisser sa place et attendre le passage du prochain bus. A moins qu'il n'invite le voyageur à s'étaler de tout son long sur les genoux de plusieurs passagers bien installés ! La négociation commence...



La morale de l'histoire. Il en est souvent ainsi dans une faculté de médecine, où le développement d'une initiative nouvelle peut bouleverser les habitudes et les privilèges des départements bien établis ; c'est le cas, par exemple, de l'introduction d'un enseignement nouveau dans un programme déjà pléthorique ou du recours à une approche pédagogique innovante, appelant des méthodes nouvelles d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation, ou encore – et surtout – des réflexions visant à réajuster des missions académiques au regard des besoins des citoyens et de la société. L'analogie avec l'autocar bondé peut être utilisée pour illustrer diverses formes de résistance au changement et divers scénarios de résolution. Mais avant tout, rien n'importe plus que d'arriver sain et sauf à la destination projetée, tandis que les péripéties de voyage deviennent secondaires.

Charles BOELEN

Consultant international en systèmes et personnels de santé. Ancien coordonnateur du programme de l'OMS des ressources humaines pour la santé.

Mailto:boelen.charles@wanadoo.fr