

Réussir en éducation médicale avec peu de moyens : les leçons de l'expérience vécue d'une faculté en Argentine

Angel M. CENTENO*

Le manque de temps et l'insuffisance de financement sont les deux obstacles cités le plus souvent à travers le monde comme gêne au développement de l'éducation médicale. Ces deux obstacles sont cependant relatifs. Qu'entendons-nous par insuffisance de financement ? Quand l'argent devient-il insuffisant ? La réponse immédiate est : « *toujours, car le coût de formation des futurs médecins est très élevé* ».

Il est évident qu'en tant qu'éducateurs, nous voudrions avoir toujours plus de ressources financières pour améliorer notre enseignement et toujours de bonnes idées sur la façon de dépenser cet argent de façon efficace.

Mais que faites-vous quand vous n'avez pas assez de ressources pour payer les salaires de vos enseignants, pour interrompre l'appauvrissement de votre bibliothèque par insuffisance d'abonnements ou lorsque vos étudiants ne peuvent s'offrir l'achat de livres de référence en raison de la dévaluation de la monnaie ou de taux d'inflation élevés ?

C'est alors que nous devons, en tant qu'éducateurs, reconfigurer notre enseignement et apprendre à administrer la rareté des fonds tout en s'organisant pour donner une éducation médicale de bonne, voire d'excellente qualité (ainsi que l'indiquent les résultats obtenus dans les examens internationaux). Voici quelques-unes des leçons que nous avons apprises en vivant et en enseignant dans un pays confronté à des difficultés économiques majeures.

Investissez dans vos ressources les plus précieuses : vos enseignants

Les médecins sont traditionnellement volontaires pour enseigner et bien souvent la seule récompense qu'ils en attendent, c'est ce qu'apprennent leurs étudiants. Cette récompense altruiste peut être suffisante pour ceux qui enseignent quelques heures par an. Mais ceux qui s'investissent plus doivent être payés. Pour pouvoir obtenir cela,

il est recommandé d'avoir plutôt un corps enseignant limité en nombre et très impliqué, qu'un énorme groupe d'enseignants qui interagissent peu avec les étudiants et se préoccupent peu d'enseignement.

Investir dans votre corps professoral signifie aider vos professeurs à améliorer leurs compétences d'enseignant en planifiant un programme de développement professoral qui s'avérera efficace. Dans notre établissement nous réalisons cela en organisant un mélange d'activités de formation professorale, formelles et informelles. Ceci comporte un temps significatif passé en enseignement tête-à-tête, en consultations individuelles auprès d'enseignants et en réflexion sur les problèmes éducationnels qui peuvent surgir au jour le jour. Le développement professoral informel est un puissant instrument de transformation, tout en étant très exigeant en temps. Bien qu'il puisse apparaître inefficace et non structuré, ses effets sont plus durables et l'impact personnel est plus fort que celui obtenu par des interventions plus formelles². Ces activités ne doivent pas seulement concerner les compétences éducationnelles et techniques. Le but majeur est la transformation de la personne et l'acquisition d'habiletés au leadership. En apprenant à diriger, chaque enseignant obtiendra un effet multiplicateur de ses efforts et de ses valeurs. En se transformant, l'enseignant fera de lui (d'elle) une personne plus engagée, capable de transmettre ce en quoi il (ou elle) croit, qui dissémine un enthousiasme qui aura un impact sur l'ensemble de la faculté. La gestion de l'incertitude et l'augmentation de la créativité sont deux éléments qui peuvent aider le corps professoral à être plus performant dans un tel contexte. Ceci doit être encouragé et enseigné.

Dans notre pays, le corps professoral peut enseigner à des étudiants de plusieurs facultés en même temps car les hôpitaux ont souvent simultanément des affiliations ou des accords avec plusieurs facultés de médecine. Nous devons donc donner à notre corps professoral des raisons de maintien de leur loyauté envers nous. Il est impératif

*Office of Biomedical Education - Faculty of Biomedical Sciences - Austral University - Av. Juan Peron 1500 - B1629AHJ Pilar, Buenos Aires - Argentina - Tel. +54 2322 482635/482616 - Fax : +54 2322 482204 - mailto:acenteno@cas.austral.edu.ar

de reconnaître leurs efforts. Il faut les inclure dans les filières de promotion, et leur décerner des « louanges » lorsqu'ils les méritent.

Par ailleurs, nous demandons à nos étudiants seniors de contribuer à l'enseignement des étudiants juniors. Ils représentent une excellente ressource et sont habituellement d'accord pour aider, ils ont généralement suffisamment de connaissance pour le faire et sont capables de communiquer efficacement avec les étudiants juniors. Ce faisant, les étudiants seniors acquièrent une habileté de plus, celle d'enseignant³.

N'imitiez pas les autres facultés

Identifiez vos problèmes et trouvez vos propres solutions. Ceci peut signifier que vous ayez à réaliser quelques travaux de recherche éducationnelle à leur propos. Dans chaque faculté de nombreuses questions se posent. Elles peuvent faire l'objet de travaux de recherche. Aidez votre corps professoral à les identifier. La recherche en éducation représente un incitatif très fort pour amener les éducateurs à s'intéresser à l'enseignement et à s'investir dans leur faculté. Les pays en voie de développement ont tendance à copier les Facultés des sociétés plus développées. Il est important pour nous d'apprendre grâce à elles, mais aussi d'utiliser ce que nous apprenons pour construire nos propres solutions à nos problèmes.

Ne recherchez pas les technologies d'éducation les plus récentes

Les outils interactifs, les simulateurs et autres technologies représentent d'excellents apports à l'enseignement. Mais ils ne sont pas essentiels. Il est merveilleux d'utiliser PowerPoint pour enseigner et c'est devenu une seconde nature pour la plupart d'entre nous, mais nous pouvons également enseigner efficacement sans lui. En tant qu'enseignants nous avons probablement à réapprendre à faire cela et à redécouvrir que ce qui fait l'essence d'un bon enseignement repose dans l'interaction enseignant-

étudiant et non hors de celle-ci. Un bon moyen d'accès à Internet représente probablement le seul outil technologique qui soit indispensable.

Utilisez votre institution comme lieu de rencontre et de communication pour votre corps professoral.

Dans les pays en développement, les institutions sont plus faibles et moins influentes que dans les pays développés. Il est essentiel de renforcer leurs rôles. L'invitation de vos enseignants, en incluant ceux qui travaillent dans les différents hôpitaux de la communauté, aux activités académiques et sociales augmente le sentiment d'appartenance. Il faut le faire mais, sachant le manque de temps de chacun, l'offre doit être attirante en terme de qualité académique, et l'implication du doyen peut contribuer à en faire le succès.

Partagez vos ressources avec vos collègues

L'identification de collègues des autres facultés qui partagent vos intérêts et vos valeurs peut aider à construire un réseau d'éducateurs qui conduira à une utilisation plus efficiente des ressources. Il est, par ailleurs, nécessaire de bien définir ses objectifs : bien souvent ils ne sont pas suffisamment clairs et cela conduit à un gaspillage des ressources au lieu de leur utilisation judicieuse.

En résumé

Ceci représente quelques-unes des leçons apprises en travaillant dans une merveilleuse Faculté de médecine dans un pays en développement hanté par l'instabilité et l'incertitude économique. Ce contexte nous a forcé à retourner aux bases. Tout d'abord faites confiance à vos enseignants. Ils veulent être meilleurs, donc aidez-les à le devenir. Ensuite, challengez vos étudiants. Ils sont avisés et avides d'apprendre : construisez-leur un environnement qui les aideront à devenir d'excellents médecins. Si nous faisons tout ceci, le reste nous sera donné, ainsi que nous l'apprend la Bible.

Références

1. Jones RB, Korn D. *On the cost of educating a medical student. Acad Med* 1997 ; 72 : 200-10.
2. Brookfield SD. *Understanding and facilitating adult learning. Chapter 8. Jossey Bass, Inc. San Francisco. 1st. Ed. 1986.*
3. Centeno AM, Blanco MA, Campos S. *A Program for Peer Teachers in Undergraduate Medical Education. Acad Med* 2001 ; 76 : 576.