

Documents à présenter en tant que matériel éditorial complémentaire, accessible en ligne à partir de la version numérique en format html de l'article

## ANNEXE I : GRILLE D'APPRÉCIATION DE L'APC

Activité Professionnelle Confiable 3		Stage intégré de médecine de famille				
Assure le suivi des patients avec problèmes aigus						
Description de l'APC :	Le résident évalue, traite et assure le suivi des patients avec problèmes aigus. Il s'assure de répondre aux inquiétudes du patient. Il explique les raisons nécessitant une réévaluation. Il reconnaît, priorise, traite ou réfère les conditions qui demandent des interventions urgentes ou spécialisées. Il réalise cette démarche dans le temps attendu.					
Principales compétences sollicitées	Comportements attendus par NiCDeR					
	1	2	3	4	5	
Expertise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifie et explore la ou les raisons de consultations exprimées.</li> <li>Recherche des éléments pour infirmer ou confirmer ses hypothèses.</li> <li>Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente et réagit de façon adaptée en priorisant adéquatement.</li> <li>Propose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel sommaire pour les cas simples ou courants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectue une anamnèse et un examen clinique en voie d'être ciblé.</li> <li>Réfère au superviseur en exprimant les limites de sa compétence.</li> <li>Pose un diagnostic pertinent et élabore un diagnostic différentiel approprié dans la majorité des cas simples.</li> <li>Propose les grandes lignes d'un plan d'investigation en fonction du diagnostic le plus probable et du diagnostic différentiel pour les cas simples.</li> <li>Explique au patient les motifs nécessitant une consultation plus hâtive.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas simples.</li> <li>Établit de façon autonome le plan d'investigation approprié pour les cas simples.</li> <li>Maîtrise les traitements pharmacologiques et non pharmacologiques pour les problèmes courants.</li> <li>Planifie un suivi dans les délais requis pour les cas simples et complexes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évalue adéquatement les patients dans la majorité des situations.</li> <li>Priorise efficacement les patients instables lorsque plusieurs urgences surviennent de façon simultanée.</li> <li>Rédige une note structurée qui reflète la démarche clinique avec une emphase sur la conduite à tenir et les conseils de départ.</li> <li>Applique un plan d'intervention approprié pour la majorité de ses patients.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis pour les cas complexes.</li> <li>Priorise les problèmes à évaluer en fonction de leur morbidité et des attentes des patients et de leurs proches dans la majorité des situations complexes.</li> <li>Pose le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels tant pour les situations cliniques courantes que complexes.</li> <li>Prend des décisions cliniques en contexte d'incertitude.</li> </ul>	

<b>Gestion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'adapte aux caractéristiques et aux modes de fonctionnement propres au contexte de soins.</li> <li>• Emploie efficacement les outils technologiques d'accès à l'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise des stratégies simples de gestion du temps.</li> <li>• Oriente judicieusement ses patients vers les ressources appropriées (urgence, clinique sans rendez-vous, etc.) pour les cas simples.</li> <li>• Gère les résultats paracliniques (laboratoires, radiologiques, ...) et fait les suivis pertinents dans des délais appropriés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justifie son utilisation des ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise judicieusement les ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience, accès, coût...).</li> <li>• Oriente judicieusement ses patients vers les ressources appropriées (urgence, clinique sans rendez-vous, etc.) pour les cas complexes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fait preuve de souplesse et d'une bonne anticipation dans l'organisation du travail clinique, dans les différents contextes de soins et selon la charge de travail.</li> <li>• S'adapte aux situations imprévues.</li> </ul>
----------------	--	--	---	---	---

Activité Professionnelle Confiable 3	Stage intégré de médecine de famille				
<b>Assure le suivi des patients avec problèmes aigus (suite)</b>					
Description de l'APC :	Le résident évalue, traite et assure le suivi des patients avec problèmes aigus. Il s'assure de répondre aux inquiétudes du patient. Il explique les raisons nécessitant une réévaluation. Il reconnaît, priorise, traite ou réfère les conditions qui demandent des interventions urgentes ou spécialisées. Il réalise cette démarche dans le temps attendu.				
Principales compétences sollicitées	Comportements attendus par NiCDeR				
	1	2	3	4	5
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste son questionnaire en tenant compte des émotions du patient</li> <li>• Explique ses gestes et s'assure du confort et du respect de la pudeur du patient</li> <li>• Annonce au fur et à mesure les étapes de l'entrevue</li> <li>• Annonce le diagnostic (ou les hypothèses diagnostiques) en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas simples</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propose et négocie au besoin un déroulement de rencontre au patient en tenant compte des besoins exprimés et des priorités cliniques</li> <li>• Valide sa compréhension du problème auprès du patient</li> <li>• Maintient l'entrevue centrée sur les objectifs à atteindre et gère la participation des proches</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapte la structure de l'entrevue aux exigences de la situation clinique</li> <li>• Annonce le diagnostic (ou les hypothèses diagnostiques) en tenant compte de la compréhension du patient dans les cas complexes</li> <li>• Explique l'incertitude et les risques inhérents à l'investigation ou aux traitements proposés</li> <li>• S'entend avec le patient sur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploite de façon optimale le temps disponible pour l'entrevue</li> <li>• Utilise des stratégies communicationnelles verbales et non verbales appropriées dans les situations cliniques complexes</li> <li>• Rédige des notes explicites de façon concise</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laisse à l'interlocuteur le temps de s'exprimer</li> </ul>		<p>les prochaines étapes dans les situations complexes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Annonce avec tact une mauvaise nouvelle (y compris le décès inattendu d'un patient)</li> </ul>		
Professionalisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agit en conformité avec les codes de conduite professionnelle</li> <li>Adopte une attitude respectueuse envers ses patients et leurs proches</li> <li>Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose</li> <li>Respecte le secret professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnait et explicite les enjeux éthiques</li> <li>Transmet les données véridiques et appropriées en supervision</li> <li>Reconnait ses erreurs, en avise son superviseur puis le patient de façon appropriée, avec supervision si nécessaire</li> <li>Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et avise son superviseur</li> <li>Assure le suivi des résultats d'investigation et la réponse aux appels des patients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applique les moyens appropriés pour résoudre les divergences entre ses convictions personnelles et les choix du patient</li> <li>Voit ses patients, gère les résultats d'investigation et retourne ses appels en temps opportun</li> <li>Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intègre les proches à la démarche en respectant l'autodétermination et la vie privée du patient</li> <li>Discute des enjeux éthiques avec le patient, ses proches et l'équipe de soins en vue d'une décision partagée</li> <li>Procède aux démarches appropriées pour résoudre les problèmes d'accessibilité aux soins du patient</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilise les stratégies appropriées pour répondre aux besoins et priorités du patient ou de ses proches en cas de divergence d'opinion sur le plan de soins</li> <li>Applique les mesures appropriées dans les situations cliniques d'exception à la règle du consentement aux soins (inaptitude, dangerosité, etc.)</li> <li>Gère de façon appropriée les situations relationnelles à risque</li> </ul>
	<b>Temps jalons</b>				
	T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24	
<b>NiCDeR attendu</b>	2	2	3	4	

ANNEXE II : Grille d'appréciation de la compétence collaboration

**COLLABORATION**

Items	T 0-5	T 6-11	T 12-17	T 18-24
<b>12 - Participe harmonieusement au fonctionnement d'une équipe de soins</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaît et respecte la diversité des rôles et des responsabilités des autres professionnels de l'équipe de soins de santé (échange, lecture des notes au dossier...).</li> <li>Exprime ses questionnements tout en étant solidaire des décisions prises par l'ensemble de l'équipe.</li> <li>Décrit son rôle et ses responsabilités aux patients à leurs proches et aux professionnels.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribue à créer un climat de respect, propice aux échanges ouverts et honnêtes entre les membres de l'équipe.</li> <li>Reconnaît un comportement perturbateur d'un membre et en discute avec son superviseur.</li> <li>Sensibilise un patient et ses proches à l'importance d'impliquer un autre professionnel dans les soins qui le concernent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifie les obstacles à la mise en place du plan d'intervention et participe à la recherche de solutions appropriées.</li> <li>Participe à la coordination des interventions de l'équipe de soins en favorisant la participation de tous.</li> <li>Facilite le respect des choix d'un patient et de ses proches.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collabore en tenant compte des contraintes du milieu et des responsabilités de chacun.</li> <li>Centre le travail d'une équipe sur les objectifs et les tâches à accomplir.</li> <li>Reconnaît les situations où le leadership d'autres membres de l'équipe doit être favorisé.</li> </ul>
<b>13 - Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Précise le motif de sa demande de consultation et fournit les informations pertinentes, selon les procédures établies.</li> <li>Consigne au dossier les informations médicales pertinentes au suivi des plans de soins.</li> <li>Applique les interventions du plan de soins qui le concernent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intègre le patient et ses proches dans l'élaboration d'un plan de soins.</li> <li>Sélectionne les informations à transmettre aux professionnels d'un autre établissement afin d'assurer la continuité de soins du patient.</li> <li>Vérifie périodiquement l'adhésion du patient et de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>À titre de consultant, formule une réponse claire à la question du référant.</li> <li>Ajuste en équipe le plan de soins selon l'évolution de la situation.</li> <li>Sélectionne, avec les membres d'une équipe, le patient et ses proches, les</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anticipe les écueils possibles et participe à la recherche de solutions.</li> <li>Soutient les professionnels et les étudiants dans la prestation et la coordination des soins et services auprès du patient et de ses proches.</li> <li>Coordonne la séquence des interventions auprès des</li> </ul>

	ses proches au plan de soins.	interventions appropriées.	membres d'une équipe en contexte de soins aigus.
--	-------------------------------	----------------------------	--